

REPORTE ANUAL DESARROLLADORA COMUNA 2025

Vivir mejor, construir paz, transformar comunidad

smartie

vecinia promotores vecinales

Comuna trabajamos por tu bienestar

COA Convivencia y Armonía AC

ENTORNOS COMUNA

ÍNDICE

1. Introducción
Vivir mejor, construir paz, transformar comunidad

2. Carta Editorial
Vivir en armonía, con orgullo y con paz

3. Nuestra Filosofía
Una propuesta para vivir mejor

4. Incidencia Social hacia Fuera
Comunidad viva, territorio que respira
4.1 Formación Integral de las Personas
4.1.1 El Mejor Vecino de México: liderazgo que nace en casa
4.2 Economía Social y Solidaria
4.3 Apropiación de Espacios Públicos
4.4 Recuperación del Entorno
4.5 Voluntariado Social
4.6 Jardinería y Mantenimiento
4.7 Calidad en el Servicio y Autogestión Vecinal

5. Incidencia Social hacia Adentro: Nuestra Gente, Nuestra Cultura
5.1 Diversidad, Equidad e Inclusión
5.2 Atracción de Talento y Crecimiento Organizacional
5.3 Universidad Comuna
5.4 Bienestar Integral: un espacio para cuidarnos entre todos
5.5 Cultura de Paz: espacios más seguros, relaciones más humanas

6. Alianzas que Multiplican el Impacto
Ninguna comunidad se transforma sola

7. Vinculaciones ODS y Beneficios Gestionados
Impacto que se multiplica cuando trabajamos en red
7.1 Impacto Alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

8. Programas Insignia: Somos Expertos en Activaciones Sociales
8.1 El Mejor Vecino de México
8.2 Camioncito Comuna
8.3 Vecilover

9. Mirada al Futuro: Lo Mejor Está por Venir

1. INTRODUCCIÓN

Vivir mejor, construir paz, transformar comunidad

Hay decisiones que nacen desde lo más profundo de nuestro corazón; de mirar lo que nos rodea y sentir el deseo de transformarlo; de saber que una pequeña acción puede cambiarlo todo.

Así nació Desarrolladora Comuna: de una intención compartida, **de personas que creen en las personas**, de comunidades que se unen para crecer, convivir y cuidarse mutuamente. Cada historia que tocamos, cada parque que recuperamos, cada sonrisa dibujada en el rostro de nuestros vecinos nos recuerda que la **transformación comienza desde dentro: en el respeto, en el servicio, en la voluntad de escuchar y construir juntos la paz.**

Porque comunidad no es solo un lugar: es una forma de estar en el mundo, de sentir que pertenecemos a algo más grande que nosotros mismos.

2025 fue un año de evolución, de expansión y de propósito compartido. Un año donde reafirmamos que **servir transforma**, y que cuando una comunidad se une, **todo es posible.**

En este reporte encontrarás cómo juntos hemos construimos realidades nuevas, donde cada acción sumó, cada encuentro transformó y cada persona importó.



2. CARTA EDITORIAL

Vivir en armonía, con orgullo y con paz

En Desarrolladora Comuna creemos que la paz se construye desde lo cotidiano: en cómo saludamos a nuestros vecinos, en el cuidado de nuestro jardín, en una conversación que abre caminos, en el momento en que decidimos organizar nuestra calle, nuestro parque, nuestra colonia.

Hemos aprendido que construir comunidad es mucho más que gestionar espacios: es **crear relaciones de amistad**, generar orgullo por el lugar donde vivimos, activar espacios que antes estaban en silencio. Es recuperar tradiciones, honrar la memoria, fortalecer vínculos y celebrar la vida en colectivo.

Este año confirmamos que somos más que una empresa: somos un **proyecto de emprendimiento social**. Hacemos incidencia social hacia afuera, transformando comunidades; y hacemos incidencia social hacia adentro, cuidando a cada persona que forma parte de nuestro equipo.

Avanzamos en cultura de paz, ampliamos nuestro impacto educativo, fortalecimos alianzas fundamentales y reafirmamos que la comunidad florece cuando se siente acompañada.

A quienes forman parte de este camino, gracias.

A quienes habitan nuestras comunidades, gracias.

A quienes desean transformar sus ciudades, aquí estamos: somos el aliado ideal para construir un México más pacífico, digno y esperanzador.

¡Sigamos creando juntos Comunidades de 10!



Rosalicia Gamboa de la Cruz
Dirección General

3. NUESTRA FILOSOFÍA

Una propuesta para vivir mejor

En Desarrolladora Comuna entendemos que la calidad de vida no comienza en la infraestructura: comienza en la manera en que habitamos el mundo.

En cómo está nuestra cochera.
En cómo cuidamos el jardín que compartimos.
En cómo saludamos a quienes viven a nuestro lado.
En cómo participamos para mejorar el lugar que habitamos.

Vivir mejor, significa **tejer vínculos**, recuperar la confianza entre vecinos, fortalecer el orgullo de pertenencia y poder generar armonía en las colonias.

A través de convivencias, encuentros, talleres y activaciones sociales, **promovemos el uso comunitario del espacio público**, con una identidad propia: activar la paz desde lo cotidiano. Somos expertos en generar experiencias que fortalecen la convivencia, inspiran corresponsabilidad y construyen ciudadanía.

Porque comunidad no se decreta: se vive, se cuida y se construye.





4. INCIDENCIA SOCIAL HACIA FUERA

Comunidad viva, territorio que respira

Transformar un territorio no inicia con infraestructura, sino con las personas que lo habitan.

Cada taller, cada convivencia, cada comité vecinal y cada voluntario representan más que una actividad: son momentos donde la confianza vuelve, la pertenencia crece y la vida comunitaria se fortalece.

2025 fue un año donde el espacio público volvió a sentirse vivo, donde las calles recuperaron conversaciones y donde los parques se convirtieron en el punto de encuentro de miles de familias.

A través de nuestras estrategias de incidencia social, reforzamos vínculos, abrimos oportunidades de aprendizaje, impulsamos economías locales y acompañamos a vecinos a apropiarse de su entorno.

Este es la muestra de lo que sucede cuando una comunidad decide caminar acompañada por Desarrolladora Comuna.

4.1 FORMACIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS

Aprender para vivir mejor, aprender para crear comunidad

La formación es uno de los motores más poderosos de la transformación social. Cada sesión, taller o acompañamiento, abre puertas que antes parecían imposibles. Para muchas familias, aprender un oficio, recibir atención médica o participar en un taller emocional representa un antes y un después.

Este año, nuestros programas formativos no solo fortalecieron habilidades; fortalecieron la esperanza.





Resultados que transforman vidas:

1,582 personas
aprendieron oficios que pueden traducirse en ingresos y autonomía económica.

2,991 estudiantes
participaron en talleres educativos, habilidades socioemocionales y desarrollo personal.

1,051 vecinos
se formaron en temas ambientales, huertos, reciclaje y cuidado del entorno.

Aplicamos **14,609 vacunas** y realizamos **3,071 estudios especializados,** acercando la salud a miles de familias.

En Desarrolladora Comuna entendemos que un territorio saludable es un territorio que se cuida entre sí. Por eso, el acceso a la salud no es un servicio: es una forma de dignidad.



4.1.1 EL MEJOR VECINO DE MÉXICO: LIDERAZGO QUE NACE EN CASA

50 vecinos participaron en la cuarta edición de este programa, convirtiéndose en referentes comunitarios. Cada uno impulsó pequeñas acciones que generaron grandes cambios: desde organizar convivencias hasta recuperar áreas comunes.

Así se forma ciudadanía. Así se construye un país distinto.

4.2 ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

La prosperidad comienza en lo local

Cuando una comunidad se organiza económicamente, se fortalece en todos sus niveles, nuestro enfoque económico parte de la colaboración, la confianza y la circularidad.

En 2025 acompañamos procesos donde las familias se convirtieron en agentes de cambio ambiental y económico:

- **4,177 participantes** en programas de reciclaje en alianza con ECOCE, Grupo AlEn y Recapacicla.
- Recuperamos **29,918 kg de PET**, disminuyendo residuos y generando conciencia colectiva.
- Impulsamos a **1,684 emprendedores** a través de ferias locales que fortalecen el comercio barrial.

Lo que comenzó como acciones pequeñas, terminó convirtiéndose en una red sólida de apoyo y reconocimiento mutuo.

La economía social no solo genera ingresos: genera comunidad.







4.3 APROPIACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Un parque lleno, es un parque seguro

Un espacio vacío se vuelve vulnerable, un espacio habitado se llena de vida. Por eso fomentamos actividades que activan los parques, canchas y jardines como puntos de encuentro y convivencia pacífica.

Este año logramos algo extraordinario:

6,298 personas
participaron en talleres deportivos que promueven disciplina, salud y trabajo en equipo.

15,660 personas
participaron en convivencias por la seguridad: espacios donde vecinos dialogaron, se reconocieron y reafirmaron su compromiso de cuidarse entre sí.

Un parque que se llena de familias, música, risas y movimiento, se convierte en un lugar donde la paz tiene espacio para crecer.





4.4 RECUPERACIÓN DEL ENTORNO

Cuidar el espacio es cuidarnos a nosotros mismos

Las acciones de reforestación, limpieza profunda y recuperación de área deterioradas, son oportunidades para reencontrarnos con nuestro entorno.

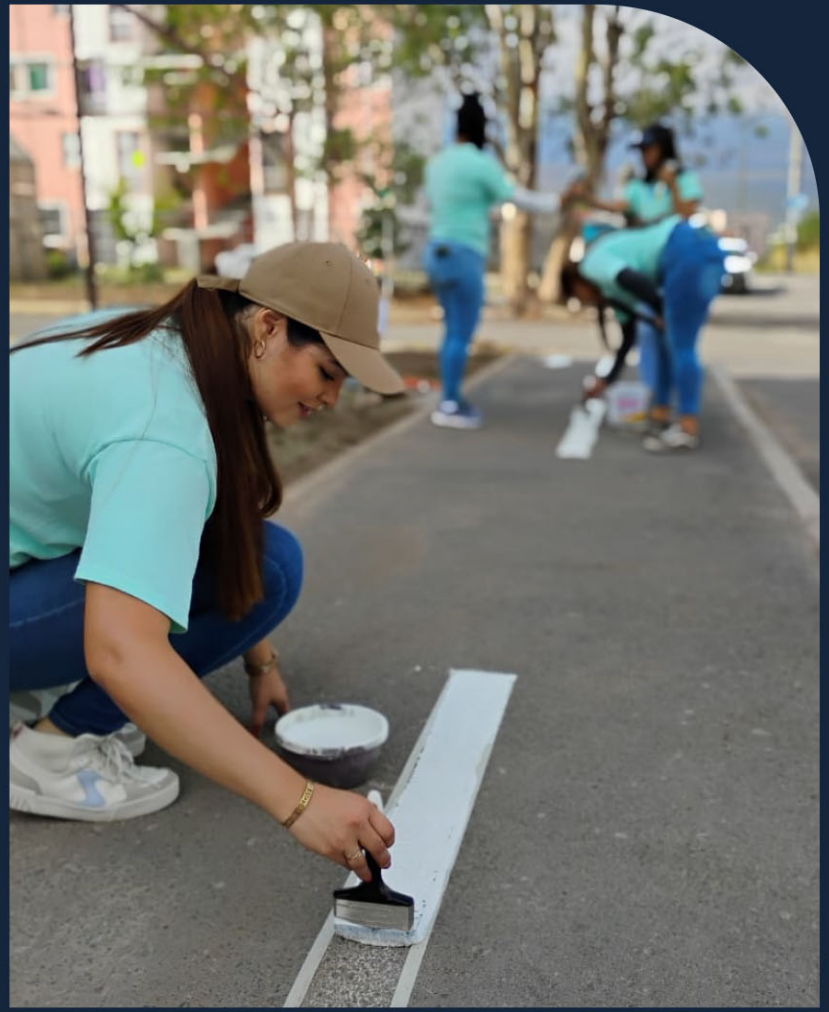
Este año:

2,994 personas
participaron en procesos de adopción, reforestación y mejora de sus áreas verdes.

Se retiraron **119 toneladas de cacharros,** mejorando salud, seguridad y estética urbana.

Estas acciones no solo transforman la vista del fraccionamiento, transforman la manera en que las personas lo viven.

Cuando una comunidad se organiza para limpiar, sembrar y recuperar, se vuelve dueña de su territorio y de su futuro.



4.5 VOLUNTARIADO SOCIAL

El servicio como acto de amor comunitario

El voluntariado es una de las expresiones más profundas del espíritu de Desarrolladora Comuna: personas que donan tiempo, esfuerzo y corazón para mejorar los espacios donde viven.

1,952 voluntarios
254 acciones comunitarias

Desde pintar bancas hasta podar cocheras de casas deshabitadas, cada gesto construyó bienestar.
Lo que importa no es la brocha o el rastrillo: es el mensaje.

"Estoy aquí contigo. Este lugar también es mío. Este lugar también es nuestro."

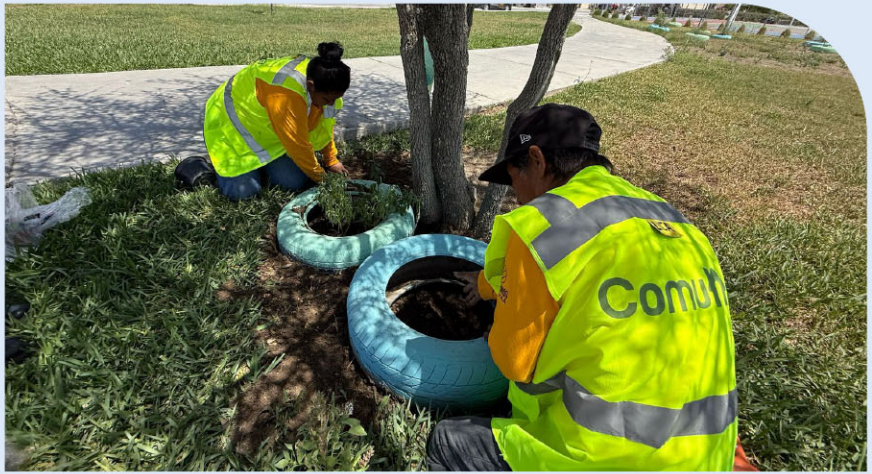
4.6 JARDINERÍA Y MANTENIMIENTO

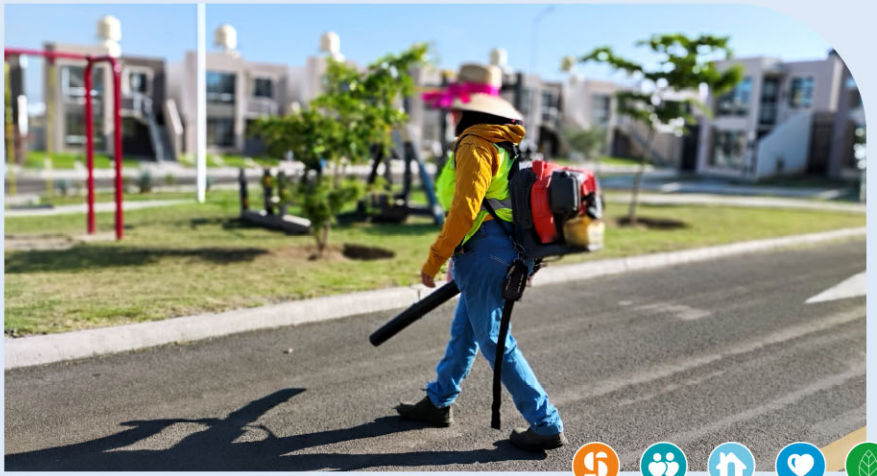
Prevención que da vida

Durante el año realizamos diferentes labores orientadas a conservar los espacios públicos en condiciones **seguras, limpias y funcionales,** contribuyendo al bienestar urbano. Estas acciones permiten anticipar riesgos, preservar las áreas verdes y asegurar que los espacios comunes continúen siendo lugares adecuados para la convivencia, el encuentro y el uso cotidiano. El mantenimiento constante fortalece entornos más ordenados, accesibles y duraderos, impactando de manera directa en la **calidad de vida de las comunidades.**

Para Desarrolladora Comuna, el mantenimiento no es solo una tarea operativa: es una **forma de cuidado y respeto hacia quienes habitan y utilizan estos espacios**, una acción preventiva que sostiene la vida comunitaria y reafirma nuestro compromiso con entornos que se cuidan, se valoran y se viven mejor.

413 acciones preventivas y correctivas
aseguraron que los espacios públicos se mantuvieran limpios, seguros y funcionales.





4.7 CALIDAD EN EL SERVICIO Y AUTOGESTIÓN VECINAL

La voz de la comunidad guía nuestro camino

Este es quizá uno de los logros más significativos del año: la consolidación de espacios donde vecinos y vecinas se reúnen para tomar decisiones, resolver problemas y construir acuerdos.

243 reuniones con comités vecinales
927 participantes
99.76% satisfacción
en la herramienta "Vecino a Cargo" y en encuestas de atención.

Un comité activo es una comunidad que tomó en sus manos su destino. Nuestro papel es acompañar, facilitar y fortalecer los procesos que permiten que la comunidad y los vecinos se conviertan en protagonista.





5. INCIDENCIA SOCIAL HACIA ADENTRO: NUESTRA GENTE, NUESTRA CULTURA

En Desarrolladora Comuna creemos que no podemos pedir afuera lo que no vivimos adentro. Por eso, la construcción de paz, armonía y bienestar comienza en casa, con quienes cada día dan vida a nuestra misión.

2025 fue un año decisivo en la consolidación de una cultura organizacional centrada en la dignidad, la escucha y el desarrollo integral. Una cultura que reconoce que el trabajo no solo produce resultados: produce personas, produce comunidad.

5.1 DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Un equipo donde todas las voces importan

Este año confirmamos algo que nos define: Desarrolladora Comuna es una organización donde las mujeres lideran, transforman y construyen comunidad desde todos los niveles.

82% mujeres en la plantilla

Más del **90% de las posiciones directivas** son ocupadas por mujeres

Pero más allá del número, lo importante está en el sentido: aquí, las mujeres toman decisiones, impulsan modelos de intervención, acompañan comunidades y marcan el rumbo.

También crecemos como un equipo diverso en generaciones:
Convivimos **40% Gen Z, 46% millennials, 12% Gen X y 2% baby boomers.**

Cada generación aporta una forma distinta de ver el mundo, y en esa mezcla encontramos creatividad, adaptación y sentido de propósito.

5.2 ATRACCIÓN DE TALENTO Y CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Elegimos personas que creen en las personas

Este año, recibimos **235 postulaciones** para 20 vacantes. De esas solicitudes, **11 personas** se integraron al equipo:

- **64% pertenecen a la Generación Z,**
- **18% millennials**
- **18% Gen X.**

El equipo creció en **3 posiciones nuevas**, fortaleciendo áreas estratégicas.

La atracción de talento, no busca únicamente habilidades técnicas: busca personas con sensibilidad social, con deseo de servir, con compromiso por la comunidad. Cada contratación es una apuesta por el futuro de las colonias que acompañamos.

5.3 UNIVERSIDAD COMUNA

Aprender para servir y vivir mejor

La formación interna es uno de los pilares más fuertes de 2025: no como un beneficio laboral, sino como una responsabilidad mutua.

En total se impartieron:

- **1,243 horas** de capacitación
- **3 sesiones formativas cada mes**
- Talleres de habilidades blandas (42.5%), mejora continua (46.8%) y conciencia ecológica (10.6%)
- Escuela de Padres
- Capacitaciones con psicólogo
- Apoyos extracurriculares

Universidad Comuna se ha convertido en un espacio donde cada colaborador puede detenerse, mirarse, aprender y reconstruirse. Aquí, la formación no prepara para un puesto: prepara para una vida más plena.

Porque una persona que crece, transforma todo lo que toca.



5.4 BIENESTAR INTEGRAL: UN ESPACIO PARA CUIDARNOS ENTRE TODOS

La paz interior también es parte de nuestra misión

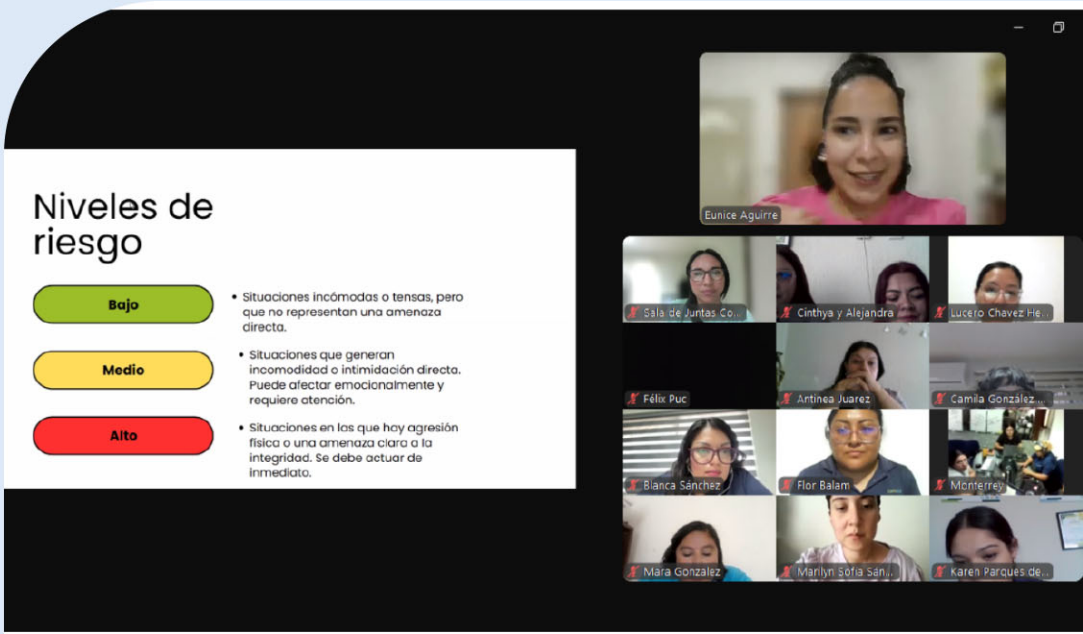
Los indicadores de bienestar reflejan algo más profundo que un número:

- **95%** de las personas sienten balance vida–trabajo.
- **95%**participan en actividades de desarrollo personal.
- **95%** se involucran en actividades internas y celebraciones.
- **90%** están satisfechos con las prestaciones y beneficios.

Pero los datos solo cuentan una parte de la historia. Lo que realmente importa son las razones detrás del bienestar:

- Flexibilidad para atender a la familia
- Acompañamiento del liderazgo
- Espacios seguros para expresar emociones
- Apoyo psicológico accesible
- Celebraciones que fortalecen vínculos
- Claridad en roles y responsabilidades
- Y, sobre todo… **orgullo de pertenecer.**

Para nosotros, el bienestar no es un programa: **es una forma de cuidarnos, de reconocernos y de tratarnos con humanidad.**





5.5 CULTURA DE PAZ: ESPACIOS MÁS SEGUROS, RELACIONES MÁS HUMANAS

La paz no es una meta abstracta: es una práctica cotidiana.

Se construye en la forma de hablar, de resolver conflictos, de escuchar, de respetar límites y de crear confianza. Por eso, dimos un paso decisivo al implementar junto con **MARA Espacios Seguros**, un modelo para fortalecer nuestra cultura interna desde la dignidad, la equidad y la convivencia respetuosa.

Espacios Más Seguros

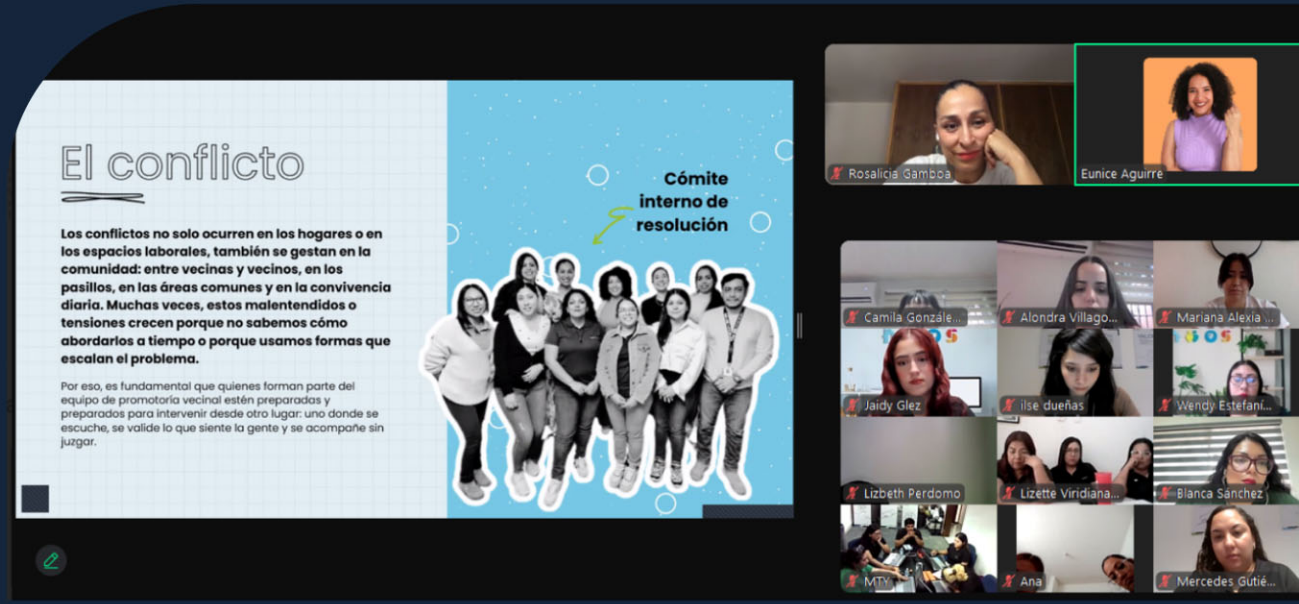
Un compromiso institucional para vivir sin violencia
Los avances son contundentes:

- Declaratoria Institucional de no violencia.
- Diagnóstico profundo de cultura organizacional.
- Políticas, protocolos y mecanismos formales para prevenir y atender situaciones de riesgo.
- Capacitación a todo el personal.
- Creación de la **Comisión Especializada de Resolución Pacífica.**
- Protocolo de atención con enfoque en dignidad, confidencialidad y no revictimización.

Este programa no solo atiende, **transforma**. Establece una nueva forma de relacionarnos, basada en el respeto y la equidad.

Empresas por la Paz
Un compromiso que trasciende nuestras oficinas

En 2026 nos sumaremos oficialmente a "Empresas por la Paz", del Diálogo Nacional por la Paz. Esta alianza representa un acto público de responsabilidad ética: una declaración de que nuestro trabajo va más allá de las colonias; también transforma la cultura empresarial de México.



La paz interna es el primer paso para construir paz en comunidad.

6. ALIANZAS QUE MULTIPLICAN EL IMPACTO



Ninguna comunidad se transforma sola. Las alianzas son una fuerza multiplicadora que abre caminos donde antes no los había.

+ Parques Alegres I.A.P Desarrolladora Comuna

Una alianza para construir comunidad desde el espacio público

Este año iniciamos un proyecto conjunto en varios desarrollos de Guadalajara para fortalecer comités, mejorar parques y promover la convivencia pacífica.

Parques Alegres nos reconoce como una organización que construye paz desde la participación vecinal. Juntos, hemos comenzado a sembrar una nueva visión de ciudadanía: activa, corresponsable y orgullosa.

7. VINCULACIONES ODS Y BENEFICIOS GESTIONADOS

Impacto que se multiplica cuando trabajamos en red

Durante el año consolidamos **331 vinculaciones** con organizaciones de la sociedad civil, empresas e instituciones públicas y privadas, fortaleciendo un modelo de colaboración alineado a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, donde el trabajo en red permite ampliar el alcance y la profundidad del impacto social.

Gracias a estas alianzas, se lograron **$31,070,903 en beneficios gestionados** a favor de las comunidades, traducidos en acciones concretas en temas de **salud, educación, reciclaje, deporte y bienestar,** que llegaron a decenas de colonias y beneficiaron directamente a miles de familias.

La vinculación es parte esencial de nuestra forma de hacer comunidad: sumar capacidades, conocimientos y voluntades para responder de manera integral a las necesidades del entorno. Cada alianza fortalece el tejido social, impulsa la corresponsabilidad y genera soluciones con mayor alcance y sostenibilidad.

Para Desarrolladora Comuna, cada vínculo representa una **puerta que se abre,** una oportunidad que se construye en conjunto y un paso más hacia comunidades más fuertes, activas y solidarias, donde el impacto no solo se logra, sino que se multiplica.



7.1 IMPACTO ALINEADO A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Medir también es una forma de cuidar

El trabajo de Desarrolladora Comuna se alinea de manera directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando acciones que fortalecen el bienestar, la dignidad y la calidad de vida en las comunidades donde estamos presentes. Durante 2025, estos fueron algunos de los principales indicadores de impacto:

ODS 2 · Hambre Cero

- **2,432 despensas entregadas**
- **9,728 personas beneficiadas**

Contribuimos a la seguridad alimentaria como un acto de cuidado comunitario, acercando alimentos a familias que más lo necesitan.

ODS 3 · Salud y Bienestar

- **14,609 vacunas aplicadas**
- **731 mascotas beneficiadas**
- **893 lentes a bajo costo entregados**

Acercamos servicios de salud preventiva, atención visual y bienestar animal, entendiendo la salud como un derecho y una forma de dignidad.

ODS 4 · Educación de Calidad

- **2,991 estudiantes beneficiados**

Impulsamos procesos formativos que fortalecen habilidades, conocimiento y desarrollo integral.







ODS 8 · Trabajo Decente y Crecimiento Económico

- **3,267 personas beneficiadas**

Promovimos la autonomía económica y el fortalecimiento de capacidades productivas desde la comunidad.

ODS 11 · Ciudades y Comunidades Sostenibles

- **63 comunidades acompañadas**

Trabajamos para construir territorios más organizados, participativos y sostenibles, donde el espacio público y la convivencia sean motores de paz.

Estos resultados reflejan que cuando el trabajo comunitario se planea, se acompaña y se mide, el impacto se vuelve más profundo, más justo y más sostenible.







8. PROGRAMAS INSIGNIA: SOMOS EXPERTOS EN ACTIVACIONES SOCIALES

Los programas de Desarrolladora Comuna no son actividades aisladas: son **metodologías de activación social** diseñadas para generar convivencia, pertenencia y orgullo territorial.

8.1 EL MEJOR VECINO DE MÉXICO

Nuestro programa estrella de liderazgo y ciudadanía

En su **cuarta edición**, El Mejor Vecino de México continuó consolidándose como el programa insignia de Desarrolladora Comuna para la **formación de liderazgo comunitario y ciudadanía activa**. A través de este esfuerzo, **50 vecinos y vecinas** fueron acompañados en un proceso que fortaleció sus capacidades, su compromiso social y su papel como agentes de cambio dentro de sus colonias.

El programa impulsa valores como la **convivencia, la corresponsabilidad y la cultura de paz**, promoviendo liderazgos cercanos, empáticos y con profundo arraigo comunitario. Los participantes se convirtieron en referentes positivos, capaces de inspirar, organizar y movilizar a otros vecinos para mejorar su entorn

Cada historia que forma parte de este movimiento, refleja el poder de la acción individual cuando se conecta con la comunidad. Son testimonios vivos de que la **transformación social comienza desde lo cotidiano** y que, cuando una persona decide involucrarse, **el impacto trasciende y se multiplica** en favor de una convivencia más solidaria.



8.2 CAMIONCITO COMUNA

Un sueño sobre ruedas que lleva bienestar hasta donde está la gente

Este año consolidamos este modelo móvil de activación comunitaria que acerca servicios, acompañamiento y experiencias de bienestar directamente a las colonias en donde estamos presentes, eliminando barreras de acceso y fortaleciendo la presencia territorial de Desarrolladora Comuna.

Gracias a él, llevamos:

- **Talleres**
- **Campañas de salud**
- **Convivencias**
- **Acompañamiento psicológico**
- **Y actividades deportivas, entre otras**

Más que una unidad móvil, el Camioncito Comuna se convirtió en un **símbolo de cercanía, escucha y compromiso social.** Representa una forma distinta de hacer comunidad, donde el acompañamiento se mueve, se adapta y llega a donde más se necesita. Porque para nosotros, la comunidad no tiene que venir a **Comuna: Comuna va a la comunidad.**

8.3 Vecilover

Celebrar lo que somos, amar el lugar donde vivimos

Este programa activa el orgullo territorial a través de campañas, dinámicas, retos y celebraciones comunitarias. Vecilover recuerda que **el amor por la colonia es el primer motor del cambio. Estamos entusiasmados por llevar este movimiento a muchas otras colonias de México.**

9. MIRADA AL FUTURO: LO MEJOR ESTÁ POR VENIR

Lo que vivimos en 2025 nos recordó que la comunidad es más fuerte de lo que imaginamos.

Los retos siguen presentes, pero también la esperanza y la voluntad colectiva.

Nuestros próximos pasos incluyen:

- Consolidar el modelo de cultura de paz en toda la organización.
- Ampliar la operación de Entornos Comuna en más estados.
- Consolidar la Ronda Comunitaria como un modelo activo de participación, comunicación y cuidado del entorno en las comunidades.
- Replicar activacione s sociales en nuevos territorios.
- Expandir alianzas con gobiernos, empresas y fundaciones.
- Impulsar a Desarrolladora Comuna como **la organización ideal para incidencia social en México.**

Porque cuando se trabaja con el corazón, cada año es un nuevo comienzo.
Y nosotros apenas estamos comenzando.

Cada acción cuenta.
Cada encuentro transforma.
Cada persona suma.

Gracias por ser parte de esta historia. ¡Sigamos creando comunidades de 10!

DESARROLLADORA COMUNA

ESR Empresa Socialmente Responsable®

smartie

vecinia promotores vecinales

Comuna trabajamos por tu bienestar

COA Convivencia y Armonía AC

ENTORNOS COMUNA