

INFORME ANUAL

2024

DESARROLLADORA COMUNA



ÍNDICE

• Acerca de nuestro informe	2	◦ Rotación y desarrollo del talento	20
• Mensaje de nuestro Director General	3	◦ Programas de Desarrollo y retención	21
• Gestión de la Sostenibilidad	4	- Diversidad e igualdad de oportunidades	22
• Nuestro compromiso con el Pacto Mundial ...	4	- Distribución de colaboradores por género y estado	22
• Objetivos de Desarrollo Sostenible	5	• Desarrollo Integral del Colaborador	23
• Nuestra Empresa	7	• Calidad de vida	25
Presencia	8	• Satisfacción de los colaboradores	26
Nuestra cadena de valor	8	• Universidad Comuna	27
Proveedores	9	• Nuestras Comunidades	29
Ética, Integridad y valores fundamentales	10	• Nuestro Planeta	32
- Misión, visión y valores	10	• Medio ambiente	32
• Código de Ética	12	• Logros en comunidad	33
- Sistema de denuncias anónimas	13	• Huertos comunitarios, viveros y compostaje ..	34
• Derechos Humanos	14	• Gestión ambiental	35
• Nuestra Gente	15		
• Capital humano	15		
- Gestión del talento	16		
◦ Atracción del talento	17		
◦ Retención del talento	19		





ACERCA DE NUESTRO INFORME

En este informe podrás encontrar los avances y logros que Desarrolladora Comuna ha obtenido durante el año 2024. Año con año tenemos el firme compromiso de ser una mejor empresa para nuestros colaboradores, clientes, aliados comerciales y para el mundo.

Este año arrancamos con bases más fundamentadas en materia laboral, con colaboradores más contentos y un área de Desarrollo Humano que promueve una visión de nuestro personal desde todos sus roles: trabajador, ciudadano, miembro de una familia y ser individual. Nos comprometimos con hechos a favor de convertirnos en agentes de cambio para cooperar con la agenda mundial en el cumplimiento directo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, estratégicos para nuestra operación, teniendo siempre presente nuestra participación como parte



de un ecosistema con el medio ambiente y la sociedad en general.

Desde la alta dirección, tenemos la visión de que uno de nuestros objetivos principales sea el integrar prácticas, promesas y las innovaciones necesarias que promuevan ser mejores ciudadanos corporativos, altamente comprometidos con generar mejores prácticas y con ser éticos en nuestro actuar.

El 2024 ha sido una fuerza creadora, donde siguiendo nuestra misión de influir positivamente en la formación de mejores ciudadanos, innovamos y continuamos impactando a más de 50 colonias en nuestro país que gracias a nuestro modelo de trabajo, pueden organizarse, formarse y mejorar su calidad de vida y sobre todo accionar la práctica de los valores vecinales. Nos consideramos a nosotros mismos emprendedores sociales, buscando siempre la innovación y generando estrategias de mercadotecnia social que nos permitan fortalecer el tejido social de las comunidades.





MENSAJE DEL DIRECTOR

Estamos arrancando nuestro año número 10 de operaciones, sin duda un camino lleno de retos y satisfacciones. Desde sus inicios, en Desarrolladora Comuna hemos trabajado con la premisa de **"servir a los demás con facilidad y gracia"**. Esta consigna nos ha llevado a crear un proyecto donde cada día nos da la oportunidad de generar nuevas maneras de hacer comunidad. La creatividad está presente en cada una de nuestras estrategias, guiándonos en el propósito de aportar nuestro granito de arena para contribuir a la construcción de un mejor país.

Trazarnos metas importantes para formar un mejor lugar para trabajar y apostar porque nuestros colaboradores estén más contentos y que ellos sean los creadores de nuestra cultura corporativa, son algunos de los motores que día a día echan a andar nuestra gran empresa.

Cerramos un año donde nos adentramos con profesionalismo a estrategias de mejora para el cuidado del medio ambiente, del bienestar de nuestro personal y para crecer nuestra red de comunidad y alianzas.

El 2024 queda para siempre marcado como el año que nos llevó a obtener el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable y que nos dirige con una gran fuerza creativa para seguir mejorando, **creando Comunidades de 10 con un Equipo de 10.**



Rosalicia Gamboa
Directora General

GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

En Desarrolladora Comuna, nos dedicamos a transformar lo ordinario en extraordinario, impulsando el bienestar social a través de acciones innovadoras que fortalecen el tejido comunitario. Como empresa responsable, integramos la sostenibilidad en nuestras estrategias, beneficiando a la comunidad, el medio ambiente y la empresa.

Promovemos programas de impacto social, ambiental y de gobernanza, con un enfoque integral y colaborativo. Creemos que solo con un compromiso genuino con la sostenibilidad lograremos un impacto positivo y duradero.



NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

En el 2022 asumimos el compromiso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hacemos las cosas bien, promoviendo la ética en nuestro actuar, reforzando nuestro compromiso en generar acciones que den solución a los retos globales que nos enfrentamos en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Para el 2024 refrendamos nuestro compromiso desde la alta dirección hacia el Pacto Global México y decidimos comunicar nuestros avances en los 10 principios que rigen al Pacto Global México.

Nos adherimos a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndonos a:

1. Respetar y proteger los Derechos Humanos.
2. Implementar prácticas laborales justas y equitativas.
3. Fomentar la sostenibilidad en nuestras operaciones y comunidades.





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribución a los ODS

Nuestra estrategia operativa tiene como pilares la aportación a los siguientes ODS



ODS 2 "HAMBRE CERO"

En colaboración con el Banco de Alimentos, entregamos despensas a bajo costo, apoyando la economía familiar.



4,614 Despensas



18,456 personas beneficiadas



ODS 4 "EDUCACIÓN DE CALIDAD"

Durante el último año, acercamos a nuestras comunidades diferentes talleres académicos, entre los que se encuentran Educación para Adultos en colaboración con el INEA, además contamos con clases de Preparatoria abierta para nuestros vecinos.



721 Estudiantes



ODS 3 "SALUD Y BIENESTAR"

En nuestras comunidades de intervención llevamos a grupos de salud donde logramos la aplicación de las vacunas necesarias abarcando desde los más pequeños, hasta los adultos mayores. También gracias a vinculaciones con ópticas, hemos llevado el beneficio a personas con problemas visuales para que obtengan sus lentes a un bajo costo, aplicando el examen de la vista de manera gratuita. Por último, también hemos buscado que nuestros vecinos sean dueños responsables, promoviendo campañas de esterilización y vacunación para sus mascotas.



15,000 Vacunas



2,167 Mascotas beneficiadas



1,038 Lentes a bajo costo



ODS 8 "TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO"

Buscamos generar nuevas oportunidades y crecimiento para nuestros vecinos, por ello acercamos talleres de oficio donde otorgan conocimientos aplicables a corto plazo, además favorecemos y apoyamos en la realización de ferias del empleo y el emprendimiento realizadas en nuestros desarrollos, con estos esfuerzos logramos que los vecinos obtengan nuevas oportunidades de desarrollo.

 **1,312 personas beneficiadas**

ODS 11 "CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES"

A través de nuestra labor diaria, y como parte de nuestro compromiso, trabajamos en el mantenimiento y conservación de los espacios públicos que se encuentran en nuestras comunidades, proporcionando lugares dignos en los cuales se puede convivir y realizar actividades recreativas.

 **58 comunidades**

ODS 12 "PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE"

Sabemos que la conciencia ecológica es un punto fundamental hoy en día, es por ello que promovemos campañas de reciclaje, canje de productos, talleres ambientales, entre otro

 **37,000 kg de Pet reciclados**

ODS 15 "VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES"

Un árbol una vida, en el 2024 continuamos con las campañas de reforestación en los fraccionamientos y actividades en donde por su labor, se les otorgaban plantas para sembrar y cuidar.

 **2198 árboles plantados**

Equivale al oxígeno necesario para 8,792  **en un año**
personas

ODS 17 "ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS"

Gran parte de nuestra labor la logramos a través de las alianzas que hemos generado y que seguimos cultivando, estas son parte fundamental para llevar nuevas oportunidades a nuestros desarrollos, entre las cuales están: Grupo AIEn, ECOCE, Ayuntamiento de Tlajomulco, Grupo Clisa, Banco de Alimentos, IMSS, entre otros. Damos las gracias a todos ellos por la labor tan importante que hacen y su disposición para ayudar a todas las personas de nuestras comunidades.

 **137 Vinculaciones**

\$22,478,160.85 Monto en beneficios



NUESTRA EMPRESA

Recientemente hemos sido reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable. Este es el resultado de nuestro firme compromiso con prácticas empresariales sostenibles y responsables, tanto con nuestros colaboradores, como en nuestra relación con la comunidad y el medio ambiente.

Hemos mejorado nuestros procesos internos con el real propósito de ser mejores y aportar más valor a nuestros colaboradores y clientes. Estamos comprometidos con hacer nuestro mejor esfuerzo para sumar en la construcción de mejores comunidades.

Además, en el marco del evento de premiación, recibimos un distintivo especial de "Mejores Prácticas" en Participación Activa y Comunidad, gracias a nuestra iniciativa El Mejor Vecino de México, que celebramos desde hace 3 años durante el mes de agosto. Dicha actividad fue reconocida por el CEMEFI por ser referencia en innovación en el trabajo de las comunidades.



PRESENCIA

Tenemos una amplia cobertura a nivel nacional, con presencia en cinco estados clave de México: Nuevo León, Jalisco, Nayarit, Querétaro y Quintana Roo. En estas regiones, la empresa se dedica a atender más de 65 comunidades, enfocándose en el desarrollo y bienestar de sus habitantes. Nuestra misión es fomentar el crecimiento económico y social, brindando soluciones innovadoras y sostenibles que mejoren la calidad de vida. A través de nuestras iniciativas, Desarrolladora Comuna trabaja para crear comunidades prósperas y bien integradas en todo el país.



NUESTRA CADENA DE VALOR

Buscamos fortalecer la sinergia que tenemos con nuestros proveedores mediante acuerdos claros y propositivos, pagos oportunos y una negociación respetuosa. Queremos que compartan el mismo compromiso con su gente como el de nosotros.



Creemos que si los retos no tienen fronteras, nuestro impacto tampoco debería tenerlas.



PROVEEDORES

Los proveedores son nuestros principales aliados comerciales, con quienes hemos construido una fórmula para brindar siempre un servicio de calidad que consiste en la retroalimentación a través de reportes y evaluaciones, pago en tiempo y monitoreo de cumplimiento en condiciones legales y justas para los trabajadores.

Todos nuestros proveedores conocen y viven nuestros valores y prácticas contenidas en nuestro Código de Ética; además procuramos el desarrollo de nuestros proveedores brindando oportunidades de

crecimiento y expansión en diversas zonas geográficas.

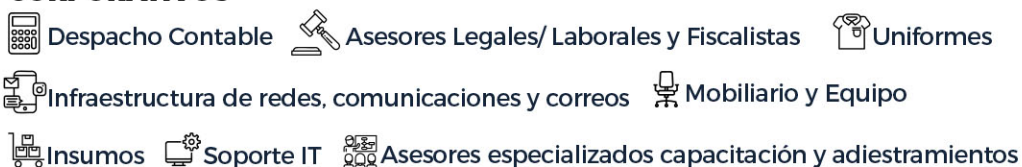
Hemos arrancado el programa de “Pequeños Emprendedores” a través del cual promovemos el desarrollo de los negocios de clientes de nuestras comunidades, así como de colaboradores apoyando su crecimiento con capacitación, asesoría y compras. En el año 2025 nos hemos comprometido a generar al menos 10 transacciones con los pequeños proveedores pertenecientes a este programa.

Tipos de Proveedores:

OPERACIÓN



CORPORATIVOS



Proveedores de programa “Pequeños Emprendedores Comunitarios”:





ÉTICA, INTEGRIDAD Y VALORES FUNDAMENTALES

Misión

Somos emprendedores sociales que promovemos la construcción de tejido social en comunidades de nueva creación, para influir positivamente en la formación de mejores ciudadanos.

Visión

Ser el grupo de emprendedores sociales número 1 a nivel nacional, que promueve el empoderamiento de la comunidad y la inclusión social.





★ Valores

Trabajo en equipo:

Es cuando se logra la unión entre cada uno de nuestros grupos de interés hacia una misma meta, nuestras acciones están alineadas de tal modo que cada persona conoce el cómo su trabajo impacta en la misión que nos hemos fijado como grupo.

Ética y construcción de mejores prácticas:

Nuestro actuar debe estar orientado a hacer las cosas bien, en orden de la legalidad y del cumplimiento de nuestras obligaciones de manera adecuada y ordenada. Promovemos el bien común y el uso de la palabra desde el honor y la integridad. Buscamos construir una empresa que se sustenta en buenas acciones y que es responsable con todos los grupos de interés.

Comunicación tangible y abierta:

Soy responsable de lo que digo, me comprometo, genero acción y honro mi palabra, soy capaz de escuchar sin juicio, con humildad, siempre podemos enriquecernos con las palabras de los otros. Soy íntegro, "digo, pienso y hago de la misma manera", esto genera confianza en el entorno y con los grupos de interés con los que me relaciono.

Pasión por servir:

Tenemos la posibilidad de impactar positivamente con el trabajo que realizamos, siempre buscamos dar ese extra y hacerlo de la mejor manera posible; creamos nuevas experiencias ofreciendo soluciones eficaces, creativas y con buena actitud. Vendemos lo que hacemos y si nuestro servicio es de excelencia, fortalecemos a la empresa, fomentando el orgullo de pertenencia en nuestros grupos de interés; mi trabajo hace la diferencia, siempre tengo la oportunidad de cambiar vidas y de inspirar a que los que nos rodean den también lo mejor de sí.

Reconocimiento, recompensa y rentabilidad:

Aplaudimos las acciones destacadas, celebramos el logro y el cumplimiento de nuestras metas, nos hace sentir orgullosos de la labor que realizamos, yendo de la mano de acciones de recompensa, que buscan crear tangiblemente el sentimiento de satisfacción por llegar a la meta. Promovemos la cultura del orgullo organizacional, creamos expectativa de la marca, expresamos en persona el aprecio, comunicamos de manera transparente, damos a conocer cuando alguien ha logrado la excelencia en su labor, teniendo un desempeño alto y con gran compromiso por la empresa.



CÓDIGO DE ÉTICA

En este documento establecemos las pautas de comportamiento y las directrices que rigen nuestras acciones. Su objetivo es asegurar que todos nuestros grupos de interés (colaboradores, directivos, proveedores, clientes y sociedad) comprendan sus responsabilidades y compromisos al relacionarse con nosotros.

Respetamos las leyes locales en cada estado donde operamos y promovemos la toma de decisiones éticas en situaciones complejas. Este Código refleja nuestro compromiso con los más altos estándares éticos y la responsabilidad compartida de prevenir e informar cualquier incumplimiento.

El Código de Ética es de carácter obligatorio para todas las personas que forman parte de la empresa, en cualquier nivel o relación. El 100% de colaboradores y proveedores firman el Código como parte del proceso de ingreso, reafirmando nuestro compromiso con una cultura ética y responsable.

A través de nuestras plataformas, promovemos la conciencia sobre nuestras responsabilidades con los grupos de interés.



Un entorno de
confianza y
colaboración.

Compromiso
con nuestros
colaboradores.

SISTEMA DE DENUNCIAS ANÓNIMAS

Nuestro Comité de Ética y Cumplimiento trabaja para garantizar un entorno laboral basado en la confianza, la transparencia y el respeto. Gracias a una comunicación abierta y constante con nuestros colaboradores, durante el periodo no se registraron denuncias en nuestros canales oficiales.

Este resultado se refleja en:

- La sólida cultura organizacional basada en valores como la ética, el trabajo en equipo y la comunicación transparente.
- El compromiso de nuestros colaboradores en construir un espacio laboral seguro, respetuoso e inclusivo.

Reiteramos que nuestro sistema de denuncias sigue disponible para identificar y resolver cualquier situación que pudiera vulnerar nuestras políticas internas:

- Correo electrónico: dime@desarrolladoracomuna.com
- Comunicación directa con el jefe inmediato.

Celebramos este logro como una muestra de la confianza y el compromiso que compartimos con nuestros colaboradores. Seguimos trabajando para mantener un ambiente laboral positivo y lleno de oportunidades.





DERECHOS HUMANOS

Trabajamos con un firme compromiso hacia el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y relaciones con grupos de interés. A través de nuestras políticas internas y el Decálogo de Derechos Humanos, garantizamos un entorno justo, inclusivo y equitativo para todos.

Trabajo en equipo: Decálogo de Derechos Humanos

Estos principios guían nuestras acciones, promoviendo un entorno justo, respetuoso e inclusivo para todos nuestros grupos de interés.

1. Garantizar condiciones laborales seguras

Creemos en entornos de trabajo seguros, saludables y libres de riesgos, protegiendo el bienestar físico y mental de cada persona.

2. Ofrecer compensación justa y equitativa

Aseguramos salarios y beneficios que reflejen el esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores, promoviendo su desarrollo y estabilidad económica.

3. Fomentar la igualdad de oportunidades

Impulsamos la igualdad en el acceso a formación, desarrollo y crecimiento profesional.

4. Respetar la libertad de asociación y expresión

Apoyamos el derecho a opinar, participar y asociarse en un ambiente de respeto y sin temor a represalias.

5. Promover la inclusión y diversidad

Creemos espacios donde se valoran las diferencias y se respeta a cada individuo, sin importar género, edad, origen, creencias u orientación.

6. Rechazar la corrupción y las prácticas deshonestas

Actuamos con transparencia y ética, prohibiendo cualquier acto de corrupción que afecte nuestra integridad.

7. Erradicar el trabajo forzado y el infantil

Rechazamos cualquier forma de trabajo obligatorio o explotación, alineándonos con las leyes laborales.

8. Combatir el acoso y la violencia

Nos comprometemos a mantener un entorno libre de acoso, violencia o intimidación, donde la dignidad sea prioridad.

9. Respetar las culturas y comunidades locales

Valoramos y trabajamos en armonía con las tradiciones y costumbres de las regiones donde operamos.

10. Defender los Derechos Humanos en todas las áreas

Nos aseguramos de que todas nuestras acciones reflejen un compromiso real con los derechos humanos, la igualdad y la no discriminación.



NUESTRA GENTE



CAPITAL HUMANO

Construyendo un equipo sólido y comprometido

Actualmente contamos con



62

colaboradores activos,
reflejo del crecimiento y solidez
de nuestra organización.

Durante el año, logramos cubrir



21

vacantes,
asegurando la incorporación
de talento clave para alcanzar
nuestros objetivos.



de nuestra plantilla está
conformada por millennials,
impulsando la innovación y
el dinamismo en nuestras
operaciones.

Las mujeres ocupan el



de las posiciones clave que
generan ingresos, reafirmando
nuestro compromiso con la
equidad de género.



Fortalecemos
el talento que
nos mueve

GESTIÓN DEL TALENTO

Durante el año 2024, **capacitamos al 100% de nuestros colaboradores** demostrando nuestro compromiso con el desarrollo profesional y el crecimiento de nuestro equipo. Reconocemos que el éxito de la organización depende del esfuerzo y dedicación de nuestro equipo.

Apostar por su preparación y motivación nos permite:

- Fomentar la innovación en cada área.
- Mejorar la calidad y eficiencia de nuestras operaciones.
- Superar las expectativas de nuestros clientes y generar resultados positivos.

La gestión del talento humano es clave para el crecimiento y éxito de la empresa.

Crecimiento e ingresos:

Un equipo capacitado y motivado impulsa la innovación y mejora la calidad del servicio, favoreciendo la satisfacción del cliente y los resultados económicos.

Eficiencia y costos:

Una gestión efectiva reduce la rotación del personal y los costos de adaptación, logrando equipos más eficientes, generando ahorros sostenibles.

Reputación y talento:

Promovemos una cultura inclusiva y ética, mejorando nuestra reputación como empleador y atrayendo talento de calidad.

Reducción de riesgos:

Al fortalecer el compromiso y el cumplimiento normativo, prevenimos riesgos laborales y protegemos la sostenibilidad de la empresa.





Atracción del Talento

Atraer el talento adecuado es esencial para fortalecer nuestra cultura organizacional y garantizar el crecimiento sostenible de la empresa. Apostamos por equipos que compartan nuestros valores y estén preparados para enfrentar los retos del mercado actual.

Importancia de la atracción de talento:

1. Fortalecimiento cultural:

Incorporar personas alineadas con nuestros principios nos permite construir un entorno colaborativo y motivador.

2. Innovación y diferenciación:

Equipos con talento y compromiso impulsan la creatividad, mejoran la calidad de nuestros servicios y nos permiten adaptarnos a las demandas del mercado.

3. Reputación como empleador:

Atraer y retener colaboradores destacados nos posiciona como una empresa que valora el desarrollo profesional y el bienestar de su equipo.

4. Diversidad y creatividad:

Incluir talento diverso en género, habilidades y experiencias, amplía nuestra perspectiva, enriqueciendo las decisiones y fortalece la capacidad de innovación.

5. Preparación para el futuro:

Un equipo diverso y capacitado nos permite aprovechar oportunidades de crecimiento, consolidando nuestra presencia y liderazgo en el sector.

La atracción del mejor talento es clave para mantener la excelencia en la prestación de servicios y promover el bienestar de nuestras comunidades, garantizando la satisfacción y confianza de nuestros clientes.



21
nuevas
contrataciones



80 participantes han aplicado en nuestros procesos de atracción de talento a nivel nacional;



21
vacantes cubiertas
en 2024

Nuevas contrataciones por grupo generacional



Proceso para la cobertura
de vacantes





Trabajamos día a día para que nuestros colaboradores encuentren estabilidad y bienestar, fortaleciendo su compromiso con la empresa.

RETENCIÓN DE TALENTO

Nuestro equipo es clave para cumplir nuestra misión y objetivos estratégicos. Ofrecemos beneficios competitivos que mejoran la calidad de vida, fomentan un entorno laboral positivo, impulsando la innovación y el desarrollo profesional.

Realizamos estudios constantes para asegurar que nuestras compensaciones y beneficios sean atractivos y alineados con el mercado. Además, contamos con políticas que promueven:

- Reconocimiento al desempeño destacado.
- Crecimiento profesional a través del desarrollo continuo.
- Un equilibrio entre vida laboral y personal.



ROTACIÓN Y DESARROLLO DE TALENTO

Trabajamos para mantener un entorno laboral positivo y estable que fomente la permanencia de nuestros colaboradores, ofreciendo flexibilidad laboral, capacitación y desarrollo profesional, mejorando la calidad de vida y el crecimiento del equipo.

Índice de rotación:



94%
Rotación
voluntaria



6%
Rotación
Involuntaria

Distribución por género:



74%
Mujeres



26%
Hombres

Rotación por antigüedad:



74%
menos de 2 años de
antigüedad.



22%
2 a 4 años en la
organización.



4%
5 a 6 años en la
organización.





PROGRAMAS DE DESARROLLO Y RETENCIÓN



Como parte de nuestro compromiso con la retención del talento, en el último año otorgamos:

- Programas de capacitación mensuales enfocados en el crecimiento profesional.
- Incentivos por desempeño
- Talleres de habilidades de comunicación y liderazgo.
- Cursos de inglés
- Escuela de Padres.
- Permisos especiales para padres y madres.
- Trabajo remoto
- Programa de salud mental

Reconocemos que un equipo comprometido es clave para alcanzar nuestras metas y mantener un entorno de innovación y bienestar.



de posiciones
directivas
son ocupadas
por mujeres.

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Fomentamos una cultura de diversidad e inclusión, reconociendo que cada perspectiva impulsa la innovación y crecimiento de la organización. Nos enorgullece contar con un equipo comprometido y una destacada participación femenina en todas nuestras sedes.

Distribución de colaboradores por género y estado

ESTADO	MUJERES	HOMBRES
Puerto Vallarta	1	1
Guadalajara	23	4
Monterrey	19	3
Querétaro	1	0
Cancún	5	1
Culiacán	1	2

Al cierre de 2024, contamos con un mayor porcentaje de mujeres en nuestro equipo, lo que refleja nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional de todo nuestro talento.



Mantenemos un ambiente inclusivo y equitativo, donde todos los colaboradores tienen la oportunidad de crecer y contribuir al éxito de la organización. Creemos que el talento femenino es clave en nuestros resultados y éxito.

Más del  50% de los roles clave que contribuyen a la generación de ingresos están a cargo de colaboradoras.





Desarrollo Integral del Colaborador

El programa Desarrollo Integral de Colaboradores (DIC), tiene como objetivo contribuir a la formación integral de nuestros colaboradores, fomentando

¿Qué es el DIC?

Es un plan enfocado en enriquecer la vida de nuestros colaboradores, viéndolos en cuatro roles fundamentales:

- Compañero de trabajo: Desarrollo profesional y capacitación.
- Ser amado: Apoyo a la familia y balance vida-trabajo.
- Ser único: Crecimiento personal y bienestar emocional.
- Ciudadano: Fomento de la responsabilidad social.

¿Por qué es importante?

- Desempeño: Proporciona claridad, formación y recursos para el crecimiento profesional.
- Bienestar emocional: Promueve la introspección, la salud mental y el equilibrio familiar.
- Compromiso: Fortalece la satisfacción laboral y fomenta un ambiente colaborativo y positivo.
- Retención de talento: Reconoce y premia el esfuerzo con planes de incentivos y prestaciones competitivas.

Estructura del DIC

1. Capacitación profesional

- Sesiones de inducción.
- Talleres de habilidades de liderazgo y comunicación.
- Formación técnica a través de la Universidad Comuna.

2. Equilibrio vida-trabajo

- Escuela de Padres y talleres familiares.
- Políticas flexibles: permisos especiales y trabajo remoto.

3. Desarrollo personal

- Cápsulas de tips sobre autoestima y salud mental.
- Apoyo psicológico y seguimiento de proyectos personales.

4. Responsabilidad ciudadana

- Campañas cívicas y actividades de concientización social.

Beneficios Clave

- Seguro de Vida.
- Préstamos personales y caja de ahorro.
- Apoyo especial para familias y formación extracurricular.
- Programa de Salud Mental y apoyo psicológico
- Trabajo remoto.
- Permisos especiales



Indicadores de Éxito

Trabajamos para mantener un entorno laboral positivo y estable que fomente la permanencia de nuestros colaboradores, ofreciendo flexibilidad laboral, capacitación y desarrollo profesional, mejorando la calidad de vida y el crecimiento del equipo.



de colaboradores capacitados anualmente.



de satisfacción en balance vida-trabajo.



de colaboradores participando en programas de desarrollo personal.



de participación en actividades de responsabilidad ciudadana.



Implementación del Plan de Reconocimientos e Incentivos

Monitoreo y Evaluación

- Se realizan evaluaciones anuales para medir los niveles de satisfacción, desempeño y bienestar.
- Los resultados nos permiten ajustar y fortalecer las estrategias para garantizar el éxito del programa.

En Desarrolladora Comuna, creemos que desarrollar a nuestros colaboradores como personas, familias y profesionales es clave para alcanzar el éxito compartido.



CALIDAD DE VIDA

Salarios y prestaciones

Tenemos el compromiso de ofrecer sueldos justos y competitivos, los cuales son revisados periódicamente para asegurar que estén alineados con las condiciones actuales del mercado, garantizando así una remuneración adecuada que valore el esfuerzo y la dedicación de cada colaborador. Además, ofrecemos una amplia gama de prestaciones y beneficios que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar de nuestro equipo:

-  Prestaciones de Ley y Seguro de Vida para brindar tranquilidad a nuestros colaboradores y sus familias.
-  Programas de apoyo psicológico y salud mental que contribuyen al bienestar emocional.
-  Apoyo escolar para los hijos de nuestros colaboradores, facilitando su desarrollo educativo.
-  Reconocimiento al desempeño mediante incentivos especiales, promociones internas y ajustes salariales.
-  Cursos de inglés, capacitaciones mensuales y talleres de formación que fortalecen sus habilidades.
-  Acceso a Escuela de Padres, apoyos para formación extracurricular y préstamos personales.
-  Uniformes proporcionados a todos los colaboradores para comodidad e identidad en sus funciones.
-  Seguro de gastos médicos mayores que garantiza una cobertura integral en salud.

Nuestro objetivo es crear un entorno laboral donde cada colaborador se sienta valorado y motivado, favoreciendo su desarrollo profesional y personal. Ofrecemos sueldos justos, prestaciones y programas de bienestar, reflejando nuestro compromiso con la calidad de vida y crecimiento de los colaboradores.

Realizamos evaluaciones para medir el cumplimiento de objetivos y potenciar el desarrollo de nuestros colaboradores; se aplican bimestralmente para el personal operativo y anualmente para el personal administrativo. Además, reconocemos al Colaborador de Oro, quien sobresale por su desempeño en cada bimestre.

TIPO DE EVALUACIÓN	TOTAL DE PERSONAS EVALUADAS	MUJERES	HOMBRES
Bimestral - Personal Operativo	42		
Anual - Personal Administrativo	20	80.65%	19.35%





SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES

Realizamos una encuesta anual de clima laboral para evaluar el bienestar, la satisfacción y las áreas de oportunidad del equipo. La participación activa de nuestros colaboradores, nos ayuda a identificar hallazgos claves para fortalecer la cultura organizacional.

Áreas Positivas y de Satisfacción Encuesta 2024:

La percepción general refleja un ambiente laboral positivo y colaborativo. Los principales aspectos destacados por los colaboradores fueron:

- Trabajo en equipo y apoyo
- Ambiente inclusivo y respetuoso
- Oportunidades de desarrollo
- Retroalimentación constante
- Satisfacción general en el confort y bienestar de su trabajo
- Beneficios y prestaciones bien valoradas
- Orgullo y pertenencia

Compromiso y acción

Año tras año, nuestros colaboradores participan en actividades de desarrollo profesional, team building y bienestar, consolidando un entorno de trabajo colaborativo e inclusivo.

"En Desarrolladora Comuna trabajamos para que cada colaborador se sienta valorado, escuchado y orgulloso de formar parte de nuestra empresa."



UNIVERSIDAD COMUNA

Para nosotros, el desarrollo personal y profesional, es de vital importancia. Por esta razón, las capacitaciones ocupan un lugar central, así nació “Universidad Comuna”, concebida inicialmente para proporcionar los fundamentos de la empresa y conocimientos generales de las tareas que cada colaborador desempeñaría al unirse al equipo.

Nuestro compromiso radica en la creación de un entorno de aprendizaje continuo que abarque las diversas necesidades de nuestros colaboradores.



Capacitaciones de Mejora Continua

Total Estas sesiones tienen como objetivo actualizar y fortalecer los conocimientos específicos relacionados con las funciones particulares de nuestros colaboradores.

18



Salud, Finanzas Personales, Mindfulness, Perspectiva de Género

Total Estas capacitaciones abordan temas como la prevención del cáncer de mama, la economía familiar, la perspectiva de género y habilidades para fortalecer la conciencia plena, contribuyendo así al bienestar integral de nuestros colaboradores.

8





Escuela para Padres

Total Entendiendo que la familia es la piedra angular de la sociedad, estos talleres buscan fortalecer y brindar herramientas para fomentar los valores fundamentales en la sociedad.

2



Capacitaciones sobre Ecología

Total Estas sesiones buscan crear conciencia y brindar fundamentos sobre nuestro impacto en el planeta.

3



Capacitaciones en

Total Este programa busca proporcionar herramientas tanto para el desarrollo personal como para la atención al cliente. Habilidades como la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la motivación son potenciadas a través de estas capacitaciones.

5



Programa de Capacitaciones con un Psicólogo

Total Reconociendo la importancia de la salud mental, este programa proporciona información general sobre el bienestar mental.

7

Adicionalmente, fomentamos el crecimiento y el aprendizaje formal como parte de nuestro compromiso.

Durante este año, hemos proporcionado:



Certificación en Atención al Cliente según la Metodología de Disney

16 colaboradores



Apoyamos en Estudios Extracurriculares

4 colaboradores



Clases de Inglés

17 colaboradores





NUESTRAS COMUNIDADES



Gracias a la presencia de nuestros promotores vecinales y de los centros comunitarios en los fraccionamientos, nuestras actividades y gestiones crean y refuerzan el tejido social, contribuyendo al progreso, bienestar y desarrollo de los vecinos.

Desde el proceso de entrega de la vivienda se crea un vínculo con los vecinos haciendo saber los alcances y beneficios que tiene el proyecto en su colonia, se ofrecen actividades de convivencia, educativas, de integración vecinal, entre otras.

Esto lo logramos a través de 7 estrategias:



FORMACIÓN INTEGRAL
DE LAS PERSONAS



ECONOMÍA SOCIAL
Y SOLIDARIA



APROPIACIÓN
DE ESPACIOS



RECUPERACIÓN
DE ESPACIOS



VOLUNTARIADO



JARDINERÍA Y
MANTENIMIENTO



CALIDAD EN EL
SERVICIO

ESTRATEGIA	ACCIONES	RESULTADOS	ODS QUE CONTRIBUYÓ
 FORMACIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS	- Talleres de oficios, en los que pueden emprender su propio negocio. - Talleres educativos y de desarrollo de habilidades. - Talleres sobre el cuidado del medio ambiente o creación de huertos. - Creación de alianzas con organizaciones para llevar campañas de salud, vacunación, etc. - Por 3er. año, contamos con la edición “El Mejor vecino de México”, promoviendo valores y convivencia vecinal.	924 participantes 357 participantes 819 participantes + de 15,000 vacunas 2,538 estudios de salud 70 participantes	   
 ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA	- Vinculación de fraccionamientos con dependencias como Grupo AIE, Recapacila y ECOCE, promoviendo el reciclaje. “Feria de emprendedores” apoyando la economía local.	40 fraccionamientos 4,800 familias participantes 37,000 kg de material reciclado 985 emprendedores	  



ESTRATEGIA	ACCIONES	RESULTADOS	ODS QUE CONTRIBUYÓ
 APROPIACIÓN DE ESPACIOS	• Uso de áreas para talleres deportivos (karate, fútbol, básquet, lima lama, voleibol, etc.). • Actividades de convivencia enfocadas en la seguridad.	2,150 participantes +12,700 participantes	 
 RECUPERACIÓN DE ESPACIOS	• Involucramos a los vecinos en la adopción y reforestación de áreas de sus comunidades. • Vinculación y gestión con dependencias de Servicios Públicos municipales para el retiro de cacharros.	9,005 árboles adoptados + de 245 toneladas de cacharros	 
 VOLUNTARIADO	• Actividades para mejorar sus áreas, realizando el pintado del mobiliario, deshierbe, poda de cocheras deshabitadas, entre otros.	275 voluntariados + de 2190 voluntarios	
 JARDINERÍA Y MANTENIMIENTO	• Monitoreo y evaluación de áreas, realizando acciones preventivas y correctivas manteniendo en óptimas condiciones los espacios.	267 acciones	
 CALIDAD EN EL SERVICIO	• Promovemos espacios de conversación vecinal, dando solución a problemáticas, además de la autogestión de comités. • Aplicación de la herramienta “Vecino a cargo” y “encuesta de satisfacción”, evaluando el servicio que ofrecemos.	395 reuniones de atención a comités 1963 participantes 97% de calificación promedio 98.5% de clientes encuestados satisfechos	 



NUESTRO PLANETA

MEDIO AMBIENTE

En Desarrolladora Comuna, cuidar el medio ambiente es fundamental. Nuestra forma de relacionarnos con el medio ambiente está sostenida por dos grandes estrategias: fomentar el consumo responsable y cuidar la vida terrestre y nuestros ecosistemas.

El trabajo colaborativo es vital para lograrlo, es por eso que algunas de nuestras acciones las ejecutamos en conjunto con voluntarios, ya sea vecinos o colaboradores, y con alianzas con terceros, como Grupo Promesa, AIEn, Casas Javier, Bosque Urbano de Extra A.C. y nuestros proveedores de mantenimiento.

Nuestros principales grupos de interés son las comunidades. Nos sentimos honrados de tener la oportunidad de transformar nuestras comunidades, promoviendo la conciencia ambiental y generando un impacto positivo a través de estas iniciativas.



Logros en comunidad



 **2,198** árboles plantados

 **247** espacios recuperados

 **37,010 kg** de PET reciclado

 **851** asistentes a talleres de medio ambiente

 **9,005** árboles donados

 Creación y activación de **2,000** bombas de semillas

Este año, en agosto, nos asociamos con **Grupo Promesa**, una empresa comprometida con la conservación ambiental. Gracias a esta colaboración, logramos medir el impacto de nuestras acciones internas, alineadas con nuestra Política de Medio Ambiente. Nos enfocamos en optimizar recursos y consumir de manera responsable, siempre respetando a nuestros colaboradores y el entorno. Dentro de nuestras actividades en los corporativos, implementamos la separación de residuos sólidos y la clasificación de basura para su reciclaje, reduciendo desechos y promoviendo la Educación Ambiental.



Huertos comunitarios, viveros y compostaje

Para nosotros el fomento a la vida terrestre y ecosistemas (ODS 15) lo llevamos a cabo con acciones concretas como la creación y conservación de huertos urbanos y viveros, así como la promoción de acciones de compostaje en la comunidad.

Es así como logramos activar 7 huertos comunitarios y 2 zonas de compostaje en las colonias. Así mismo arrancamos nuestro primer vivero donde logramos la reproducción de 23 especies, mismas que son plantadas en diversas colonias de Jalisco. Seguimos en proceso con estos proyectos, mismos que serán una realidad para nuestro siguiente año.

La educación a los vecinos es fundamental para la conservación de estos huertos por lo que en el año impartimos 5 talleres de Huertos Comunitarios y 3 talleres de Bomba de Semillas.





Gestión ambiental

Aunque nuestras operaciones no incluyen procesos industriales que impacten directamente al medio ambiente, trabajamos estrechamente con la comunidad, lo que nos convierte en agentes del cambio. Un resumen de acciones claves instaladas en el 2024 fueron:

1. Uso eficiente de recursos:

Fomentamos la digitalización y establecimos el objetivo de alcanzar cero papel en contratos y convenios para 2026.

2. Gestión de residuos:

Implementamos programas de reciclaje con Grupo AIE en las comunidades y Grupo Promesa en Guadalajara y Monterrey, promoviendo la separación de papel, cartón y plásticos en nuestras oficinas.

3. Reducción de residuos en eventos:

Promovemos el uso de materiales reutilizables en actividades administrativas.

4. Compras verdes:

Adoptamos una política de adquisiciones responsables, priorizando productos y servicios con menor impacto ambiental.

5. Capacitación y concientización:

Ofrecemos talleres y campañas para fomentar hábitos sostenibles entre nuestros colaboradores, tanto en el trabajo como en sus hogares.

6. Reorganización de reciclaje:

Hemos instalado señalización y reorganizado los contenedores en los corporativos para facilitar el reciclaje.

7. Reducción de emisiones:

Promovemos el teletrabajo y reuniones virtuales, y fomentamos el uso de bicicletas, transporte público y carpooling.

8. Compensación ambiental:

Participamos en actividades como reforestación, limpieza de espacios públicos y apoyo a proyectos de sostenibilidad, como huertos urbanos y viveros.

9. Comité ambiental:

Este año consolidamos un comité ambiental interno, cuyo objetivo es alinear nuestras acciones con la regeneración del entorno, gestionar e innovar en iniciativas para cumplir nuestros compromisos y mejorar nuestro desempeño ambiental.

Estamos iniciando un camino por una mejor conciencia ecológica y un cuidado con profundo respeto al medio ambiente, el 2024 ha sido un parteaguas en la instalación de nuevos procesos para lograrlo. Nos espera un 2025 de ver prosperar nuestros proyectos para seguir abonando al mejor cuidado del planeta.

DESARROLLADORA COMUNA

